

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 21日

事業所名: 児童デイサービス スマイル 保護者等数(児童数) 24 回収数 23 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0	本人は外に遊びに行きたいと思うこともあるようです(風あげ)。	ご意見を参考に戸外活動の充実に向け、活動を検討してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	0		スタッフは加配を原則としておりますが、より充実した支援体制の構築に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	5	0	0		お子様、保護者のニーズを汲み、適正な計画の整備に努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	0	毎月、来月の活動表を頂き、毎日違う事をしてもらっていて、分かりやすいくらい工夫されています。	今後も活動や取組内容が固定化、偏らないよう努めてまいります。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	4	2	土曜日だけの利用のため、分からない部分あります。	利用頻度の少ない方にも、わかりやすい情報共有を徹底してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	0		保護者の皆さまとの共通理解の構築に向け、日々の報告・連絡・相談を徹底してまいります。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	1	0		現状、個別面談や家庭訪問等の機会が乏しくなっておりますので、定期的な機会の創出に努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	9	1		新型コロナウイルスの影響もあり、そういった機会を設けられておりませんが、今後機会の創出に努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	1		苦情については迅速に対応させていただきます。また、まずは苦情につながるような事業所の質を高めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0		個別連絡や、送迎時の申し送り等、情報伝達、共有に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	8	0	0	携帯を持っていないのでホームページはわかりませんが、スマイル通信の紙をもらい、イベントなどの様子は発信されているように思う。	定期通信のみでなく、ホームページやInstagramを活用し発信機会の創出に努めてまいります。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分に注意しているか	23	0	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	0	0		マニュアルを作成しており、定期的な訓練を実施しております。また、今年度は見送りましたが、防災センターへの見学・体験を実施予定です。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	0	毎月1回避難訓練がある。	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	行くまでは母と離れるのを嫌がったりする日もあれば行く気になって楽しんでいく日もあるが、行けば楽しんでいる様子。	皆様に通所を楽しみにしていただけたらよう、よりよい活動、取組を検討してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	今までにない対応と支援に大満足です。携帯を作ってくださいたり、わざわざラミネートまでしてお面を作ってくださいたり本人は大喜びしていました。	1人1人に合った支援、対応を心がけ、満足していただけるよう研鑽に努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。