

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名: 児童デイサービス スマイル

保護者等数(児童数) 19

回収数 15

割合 78.9 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		ゆとりのあるスペースを確保しておりますが、戸外活動の充実にも努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		2		スタッフは加配を原則としておりますが、より充実した支援体制の構築に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1	安全に子どもが過ごしやすい環境になっていると思います。	事業所が建物2階にあるため、ご不便をおかけしております。生活空間については、使用目的に合わせ利用児童の皆様によりわかりやすい環境の構築に努めております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス個別支援計画(※2)が作成されているか	13	2				利用児童、保護者の方との個別面談や日頃の情報共有を徹底し、ニーズに応じた個別支援計画の作成に努めてまいります。
	5 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	15					活動内容が固定化しないよう、利用児童の皆様の意見を踏まえ、より良いプログラムの作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	10		新型コロナウイルスの影響もあり、交流の機会が設けられておりませんが、機会の創出に努めてまいります。
保護者への説明等	7 支援内容、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			(7~10について)面談や日頃の連絡を通して、丁寧な説明や助言等を頂いております。	利用児童、保護者の方の皆様にとって、わかりやすく丁寧なご説明ができるよう心がけております。
	8 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		2		個別支援計画の作成にあたっては、個別面談や計画案の確認とご説明を徹底してまいります。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1		1		日々の送迎時や連絡帳、公式LINEでの情報共有のみでなく、個別面談や家庭訪問等の機会の創出にも努めてまいります。
	10 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		2	1		個別支援計画の作成、更新時のみでなく、ニーズに応じた定期面談や家庭訪問等の実施に努めてまいります。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		6	7		新型コロナウイルスの影響もあり、保護者会等の機会が設けられておりませんが、機会の創出に努めてまいります。
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		2		個別相談や苦情受付については、迅速な対応を心がけておりますが、行き届いていない面があり、ご迷惑をおかけしております。改善に努めてまいります。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				言葉だけでなく、身振り手振りや、視覚的な支援を含めることを原則としており、絵カードの活用等を実施しております。保護者の方については、電話や口頭での対応のみでなく、公式LINEや連絡帳による文章での情報伝達を合わせて実施しております。
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15					定期通信、Instagramでの発信が中心として、情報の発信に努めております。
15 個人情報の取扱いは十分注意されているか	14			1		個人情報については厳重に管理し、関係機関との連携時等必要な情報提供の際も、利用児童、保護者の方へのご報告を徹底しております。	

非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			1		各種マニュアルを作成しており、利用契約時に保護者の方へのご説明を必ず実施しております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	毎月避難訓練のスケジュールが組まれています。	毎月の避難訓練の他、年1回以上の防災総合訓練を実施しております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4			子ども自ら毎月の予定にも目を通して「この日たのしみやなあ、早く行きたいなあ」等話しています。	スマイルへの通所を楽しみにしていただけるよう、より良い活動プログラムの構築、支援方法の改善に努めてまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	13	2			スマイルでの出来事を楽しそうに話してくれています。	皆様にご満足いただけるよう、研鑽に努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。