

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 12日

事業所名: 児童デイサービス スマイル

保護者等数(児童数) 24

回収数 21

割合 87.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			・室内も戸外も十分なスペースがあつて、良いと思います。	ゆとりのあるスペースを確保しておりますが、当日の利用者数によっては、手狭になってしまい、ご迷惑をおかけしております。のびのびと過ごしていただけるよう、工夫をまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		・職員の所有資格や受けられている研修など、わからないので知りたいと思います。	スタッフは加配を基本としておりますが、支援体制の充実に努めてまいります。児童指導員・保育士・社会福祉主事・相談支援専門員等の資格を保持したスタッフが大半です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		・2階なのでバリアフリー化は難しいと思いますが、階段昇降時の介助はあると思うので、配慮は適切だと思います。	事業所が建物2階のため、ご不便をおかけしております。階段昇降時の介助はもちろん、室内空間は利用児童の皆様が過ごしやすいよう工夫に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	20	1		・個別面談では十分な時間をとっていただき、保護者と子どものニーズを分析してくれてと思います。	利用児童・保護者の皆様と個別相談や、日ごろの情報共有を徹底し、ニーズに応じた個別支援計画の策定に努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		1	様々な活動をとりにてくれており、子ども達が楽しく活動しています。	活動内容が固定化しないよう、毎月会議による検討を実施しております。利用児童の皆様の意見を踏まえ、より良いプログラムの作成に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	3	そのような機会があつたのを存じていないので。	交流機会の創出、確保に努めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			いつも丁寧に説明してくれます。	利用児童・保護者の皆様に、わかりやすく丁寧な説明ができるよう、心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		連絡ノートや送迎時に日ごろから子どもの様子を伝えていただいています。	送迎時の申し送りや連絡帳の活用、公式LINEの他、個別面談や家庭訪問等の機会の創出にも努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3			個別支援計画の作成、更新時のみでなく、ニーズに応じた定期面談や家庭訪問等の実施に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	4	・機会はあつたが、個人的には参加していない。 ・父母の会や保護者会の開催は今のところなかつたので。	保護者会の開催、保護者間の連携支援に努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		・苦情はないが、あつたとしても適切に対応してくださると思います。	万が一、苦情が発生した場合には迅速かつ誠意をもって対応をいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				言葉だけでなく、身振り手振りや、視覚的な支援を含めることを原則としており、絵カードの活用等を実施しております。保護者の方については、電話や口頭での対応のみでなく、公式LINEや連絡帳による文章での情報伝達を合わせて実施しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			定期通信、Instagramでの発信が中心として、情報の発信に努めております。自己評価の公表につきましては、ホームページ上にて実施しております。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1			個人情報については厳重に管理し、関係機関との連携時等必要な情報提供の際も、利用児童、保護者の方へのご報告を徹底しております。	
非常時 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		・利用契約時に丁寧に説明してもらいました。	各種マニュアルを作成しており、利用契約時に保護者の方へのご説明を実施しておりますが、年度毎のご案内等、周知の徹底に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			・毎月避難訓練のスケジュールがあります。	毎月の避難訓練の他、年1回以上防災総合訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・毎日の活動をとても楽しみに通所しています。	皆様に通所を楽しみにしていただけるよう、より良いプログラムの作成や、支援内容の充実に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			皆様にご満足いただけるよう、研鑽に努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。